

## CONTRATTO DI FRANCHISING

Tra ..... con sede in ....., via ..... n. ...., iscritta al registro delle imprese di ..... al n. ...., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, cod. fisc./part. Iva .....,  
d'ora innanzi denominato solo il "FRANCHISOR"

- da una parte -

e ....., con sede in ....., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, cod. fisc./part. Iva .....,  
d'ora innanzi denominato solo il "FRANCHISEE"

- dall'altra parte -

### p r e m e s s o

- che ..... è una Società che ha .....
  - che la Società è interessata a sviluppare la propria attività, realizzando molteplici strutture in grado di offrire il servizio alle medesime condizioni;
  - che ..... con sede in ..... è interessata a partecipare allo sviluppo commerciale dell'attività della ....., organizzando una struttura con le stesse caratteristiche di quelle realizzate da ..... al fine di offrire lo stesso servizio alle stesse condizioni e modalità;
- tutto ciò premesso le Parti convengono e stipulano quanto segue.

#### Art. 1 - *Premessa*

1.1 Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente contratto, che si intendono qui di seguito integralmente richiamate e trascritte.

#### Art. 2 - *Oggetto*

2.1 Con il presente contratto il FRANCHISOR concede al FRANCHISEE, che accetta, il diritto di utilizzare il proprio marchio " ....." affinché il FRANCHISEE offra alla clientela presso il solo locale sito in ....., via ....., i medesimi servizi ideati e offerti dal FRANCHISOR.

2.2 Il FRANCHISEE si obbliga a esercitare l'attività con il marchio "....." mantenendo lo stesso standard qualitativo del locale di cui è titolare il FRANCHISOR.

2.3 Il FRANCHISEE si obbliga altresì a organizzare ..... con la società proposta dal FRANCHISOR, con la quale stipulerà il predisposto contratto di fornitura al fine di garantire la conformità, per qualità e modalità, del servizio offerto, rispetto a quello organizzato presso i locali di cui è titolare il FRANCHISOR.

#### Art. 3 - *Obbligazioni del FRANCHISOR*

3.1 Il FRANCHISOR si obbliga a trasmettere il proprio know-how e un manuale operativo al momento in cui il FRANCHISEE inizierà la propria attività.

3.2 Il FRANCHISOR si impegna ad assistere, con sole direttive generali e consulenze in materia organizzativa e tecnica il FRANCHISEE nelle necessarie pratiche amministrative e nei rapporti con la pubblica amministrazione; si impegna a far beneficiare il FRANCHISEE delle condizioni di favore di cui gode nei rapporti con i propri fornitori per i macchinari, le attrezzature e i vari allestimenti necessari; si impegna a fornire a titolo gratuito i modelli per la modulistica necessaria; si impegna a curare le pubbliche relazioni e le promozioni di supporto al marchio.

3.3 Il FRANCHISOR si impegna a impartire le necessarie istruzioni per l'addestramento del responsabile tecnico.

#### Art. 4 - *Pubblicità*

4.1 La pubblicità per il supporto del marchio "....." sarà svolta esclusivamente a cura e spese del FRANCHISOR.

4.2 Il FRANCHISOR si impegna a destinare, per tutta la durata del contratto, un budget pubblicitario adeguato, senza facoltà per il FRANCHISEE di intervenire nelle relative determinazioni del FRANCHISOR.

4.3 Il FRANCHISEE potrà assumere iniziative pubblicitarie particolari, a proprio carico e spesa, ma soltanto previa approvazione scritta del FRANCHISOR sulle modalità, tipologia e qualità della pubblicità medesima.

#### *Art. 5 - Licenza del marchio di servizio*

5.1 Il FRANCHISOR concede al FRANCHISEE la licenza del proprio marchio di servizio "....." e del relativo logotipo per l'esercizio della sua attività di ".....", per l'intera durata del presente contratto.

5.2 La presente licenza di marchio non autorizza il FRANCHISEE a usare il marchio ".....", per fornire servizi al di fuori del locale, né per commercializzare prodotti, se non quelli forniti direttamente dal FRANCHISOR, salvo espressa autorizzazione scritta da parte del FRANCHISOR.

5.3 Il FRANCHISOR si riserva ogni facoltà di modificare il proprio marchio e/o logotipo, con l'obbligo del FRANCHISEE di utilizzare tale nuovo marchio e/o logotipo per tutta la residua durata del presente contratto.

5.4 Il FRANCHISOR concede in comodato al FRANCHISEE l'uso della propria insegna, che il FRANCHISEE si impegna e si obbliga a esporre all'esterno del proprio locale e a restituire al FRANCHISOR presso la sede di quest'ultimo alla scadenza del presente contratto.

5.5 Il FRANCHISOR concede al FRANCHISEE l'uso del nome " .....", del relativo marchio e del logotipo da apporre su buste, carta intestata, mezzi di pubblicità ove autorizzati ecc.

#### *Art. 6 - Obbligazioni del FRANCHISEE*

6.1 Il FRANCHISEE si obbliga a esercitare la propria attività in conformità alle vigenti norme di legge e alle disposizioni amministrative, e a dotarsi in particolare di tutte le autorizzazioni, concessioni ecc., previste dalla pubblica amministrazione per tale tipo di attività (come, per esempio, la destinazione d'uso dell'immobile, l'autorizzazione dell'ufficio igiene, il nulla osta dei vigili del fuoco, l'autorizzazione Siae ecc.)

6.2 Il FRANCHISEE si obbliga inoltre a rispettare, nei confronti del personale sia impiegatizio sia non dipendente, tutte le vigenti norme di legge in materia di lavoro, previdenziale e di antinfortunistica.

#### *Art. 7 - Standard adeguato*

7.1 Il FRANCHISEE si obbliga a mantenere lo standard dei locali e dei servizi che caratterizza i locali ....., così come descritto nel manuale operativo.

7.2 In particolare il FRANCHISEE si obbliga, in conformità allo standard del FRANCHISOR:

- ad aprire i locali per n. .... ore al giorno, dal lunedì alla domenica;
- ad applicare le medesime tariffe applicate dal FRANCHISOR;
- ad adottare la stessa organizzazione dei locali adottata dal FRANCHISOR;
- a mettere a disposizione gli stessi computer utilizzati dal FRANCHISOR, la cui quantità viene concordata in n. ... macchinari, tutti collegati in rete;
- a fornire un servizio di ..... utilizzando la società indicata dal FRANCHISOR, applicando le stesse tariffe e offrendo i medesimi prodotti offerti dal FRANCHISOR; per particolari esigenze e usi della piazza del FRANCHISEE rispetto a quella di ....., potranno essere concordate per iscritto tariffe e prodotti leggermente diversi, nel rispetto dello standard qualitativo del FRANCHISOR.

7.3 Il FRANCHISEE si obbliga a uniformarsi a tutte le direttive del FRANCHISOR.

7.4 Il FRANCHISEE si obbliga pertanto ad acquistare per ogni allestimento dei locali e dei servizi esclusivamente i macchinari, i beni e i prodotti indicati dal FRANCHISOR.

#### *Art. 8 - Royalties*

8.1 Il FRANCHISEE si obbliga a corrispondere al FRANCHISOR, all'atto della sottoscrizione del presente contratto, un contributo una tantum di euro ..... oltre Iva, per la concessione delle licenze e diritti d'uso di cui al presente contratto.

8.2 Il FRANCHISEE si obbliga a corrispondere altresì un importo forfettario annuale, suddiviso in rate mensili di euro ..... oltre Iva, che dovrà essere versato entro il giorno .... di ogni mese a partire da ..... mediante bonifico ..... Tale corrispettivo costituisce il minimo garantito da parte del FRANCHISEE dei compensi dovuti al FRANCHISOR in relazione al presente contratto.

8.3 Entro la fine del mese di febbraio successivo a ciascun anno contrattuale, il FRANCHISEE si obbliga a corrispondere al FRANCHISOR una percentuale pari a .....% dei ricavi effettivi realizzati dalla vendita di ..... nell'anno contrattuale appena chiuso, dedotto l'importo già versato a titolo di garanzia minima di cui al precedente art. 8.2. Resta inteso che, in caso di mancato raggiungimento da parte del FRANCHISEE di un ammontare di ricavi pari al minimo garantito, oltre a quanto previsto nel successivo art. 17 del presente contratto, l'importo già versato dal FRANCHISEE rimarrà acquisito dal FRANCHISOR a titolo definitivo.

8.4 Il minimo garantito, per gli anni diversi dal primo, è costituito dal 70% delle royalties corrisposte nell'esercizio precedente di cui agli artt. 8.2 e 8.3 che precedono; il corrispondente adeguamento delle rate mensili di cui all'art. 8.2 si verificherà a partire dal mese di marzo, fermo restando il conguaglio a fine esercizio.

#### Art. 9 - *Resoconti*

9.1 Alla fine di ogni (*mese/trimestre*) il FRANCHISEE si impegna a trasmettere al FRANCHISOR un prospetto, dallo stesso sottoscritto in calce, di tutti gli articoli venduti nel (*mese/trimestre*) precedenti, oltre che degli incassi del servizio di ..... relativi allo stesso periodo.

9.2 Alla chiusura di ogni esercizio, il FRANCHISEE si impegna a consegnare al FRANCHISOR il bilancio e la copia del modello della dichiarazione fiscale entro 15 giorni dalla scadenza legale di ogni adempimento. Il FRANCHISOR si riserva la facoltà di verificare, anche attraverso propri professionisti, la veridicità e correttezza dei documenti suindicati.

#### Art. 10 - *Esclusiva dei prodotti e servizi proposti dal FRANCHISEE*

10.1 Il FRANCHISEE si obbliga a non vendere ai propri clienti servizi e prodotti diversi da quelli proposti dal FRANCHISOR, salvo diversa pattuizione scritta fra le parti.

#### Art. 11 - *Patto di non concorrenza*

11.1 Il FRANCHISEE, per la durata del presente contratto e per i tre anni successivi alla scadenza dello stesso, si obbliga a non svolgere direttamente o indirettamente attività concorrente con quella del FRANCHISOR e comunque a non esercitare, sotto nome proprio o altrui, attività uguale o simile nel territorio della Repubblica Italiana.

11.2 È vietato al FRANCHISEE l'utilizzazione del marchio, del know-how, del nome " ....." e di tutte le altre prestazioni concesse al FRANCHISEE in forza del presente contratto in situazioni diverse e in luoghi diversi da quelli pattuiti nel contratto stesso.

#### Art. 12 - *Assicurazione e responsabilità*

12.1 Il FRANCHISEE si obbliga ad assicurare il proprio esercizio contro i rischi di responsabilità civile per danni a persone o cose, furto e incendio e a fornire copia del contratto di assicurazione a richiesta del FRANCHISOR.

12.2 Il FRANCHISEE si impegna sin d'ora a manlevare il FRANCHISOR da ogni responsabilità, e relativa richiesta di risarcimento danni, in relazione alla fruizione dei vari servizi nei propri locali.

#### Art. 13 - *Diritto di accesso del FRANCHISOR*

13.1 Il FRANCHISOR, anche tramite un incaricato, avrà diritto di accesso e controllo presso i locali del FRANCHISEE per tutta la durata del presente contratto.

#### Art. 14 - *Durata del contratto*

14.1 Il presente contratto avrà durata, validità ed efficacia dal ..... al 31 dicembre 200... Il primo anno contrattuale si intenderà concluso al 31 dicembre 200...

14.2 Alla sua naturale scadenza il contratto sarà prorogato per tacito accordo per altri due anni, e così di due anni in due anni, alle stesse condizioni, salvo che per le royalties a carico del FRANCHISEE, che potranno subire aggiornamenti a discrezione del FRANCHISOR, purché comunicate al FRANCHISEE per raccomandata a.r. entro i 6 (sei) mesi anteriori alla pattuita naturale scadenza. Ove il FRANCHISEE non intenda accettare le nuove royalties, il contratto si intenderà risolto alla sua naturale scadenza. Qualora una delle parti non intenda prorogare il contratto alla prima scadenza o a una delle scadenze successive, dovrà comunicare la sua intenzione di recedere all'altra parte per raccomandata a.r. entro e non oltre 6 (sei) mesi dalla scadenza del contratto.

14.3 In caso di mancata proroga del contratto, il FRANCHISEE non avrà diritto ad alcuna indennità, neppure per la perdita di avviamento.

#### *Art. 15 - Divieto di cessione*

15.1 Il FRANCHISEE non potrà cedere il presente contratto o i diritti che ne derivano a terzi senza il consenso scritto del FRANCHISOR.

#### *Art. 16 - Clausola risolutiva espressa*

16.1 Il FRANCHISOR, a termini dell'art. 1456 cod. civ., potrà invocare la risoluzione di diritto del contratto nelle seguenti ipotesi:

- a) in caso di inadempimento di una qualsiasi delle clausole di cui agli artt. 5.2; 7; 10; 11; 13 e 16 del presente contratto;
- b) in caso di mancato pagamento di 3 (tre) rate mensili consecutive di cui all'art. 8.2;
- c) in caso di perdita del possesso dei locali, di revoca o di sospensione, per un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni, delle autorizzazioni o concessioni amministrative necessarie per l'esercizio dell'attività, per qualunque ragione o causa;
- d) in caso di cessione di azienda o di sostituzione del suo legale rappresentante ove la stessa sia esercitata in forma societaria;
- e) in caso di sottoposizione del FRANCHISEE a procedura concorsuale.

16.2 Rimane in ogni caso salva la facoltà per il FRANCHISOR di chiedere l'esecuzione del contratto, fermo restando il risarcimento del danno patito o patiendo.

#### *Art. 17 - Effetti della cessazione del contratto*

17.1 In caso di risoluzione anticipata del contratto o di sua naturale scadenza, il FRANCHISEE si obbliga a cessare immediatamente l'uso del marchio, dell'insegna, del logotipo e di ogni altro segno distintivo, nonché a non utilizzare ulteriormente il know-how del FRANCHISOR. In caso di violazione, è prevista una penale a carico del FRANCHISEE fissata sin d'ora nella misura di euro ..... al giorno, fermo restando il diritto del FRANCHISOR all'inibitoria e al maggior danno.

17.2 Il FRANCHISEE si obbliga altresì a distruggere ogni forma di materiale pubblicitario recante il nome, il marchio o altro segno distintivo del FRANCHISOR, salvo che quest'ultimo non ne chieda la restituzione.

17.3 Il FRANCHISOR avrà diritto di accedere presso i locali del FRANCHISEE per verificare il corretto adempimento di quanto sopra indicato.

#### *Art. 18 - Comunicazioni*

18.1 Le comunicazioni fra le Parti, che comportino modificazioni al presente contratto, dovranno essere fatte a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata presso gli indirizzi indicati in premessa o a quelli diversi eventualmente successivamente comunicati.

#### *Art. 19 - Autorizzazione al trattamento dei dati*

19.1 Il FRANCHISEE autorizza il FRANCHISOR a utilizzare e trattare i dati personali relativi alla propria attività e struttura, nonché quelli dei fruitori dei servizi, ove gli stessi abbiano dato esplicita autorizzazione.

Resta inteso che l'autorizzazione di cui sopra è limitata alle finalità perseguite dal presente contratto.

Art. 20 - *Clausola compromissoria*

20.1 Tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto e alle successive sue integrazioni e modificazioni, comprese le controversie inerenti alla loro validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno decise da un collegio di tre arbitri irrivali iscritti negli albi degli avvocati o dei dottori commercialisti o dei ragionieri e periti commerciali.

20.2 Ciascuna delle Parti nominerà un arbitro. Nel caso di mancato accordo sulla nomina del terzo arbitro e in quello in cui una Parte non designi il proprio arbitro entro quindici giorni dalla notizia della nomina dell'arbitro di controparte, il terzo arbitro, che presiederà il collegio, e l'arbitro di Parte sono nominati, su richiesta della Parte più diligente, dal presidente dell'Ordine dei dottori commercialisti di .....

20.3 Gli arbitri agiranno con obiettività e indipendenza, con libertà di forme, salvo quelle che essi stessi decideranno di adottare e quali amichevoli compositori; essi potranno fare ricorso anche all'equità. Il lodo arbitrale dovrà essere comunicato alle Parti entro novanta giorni dall'accettazione dell'ultimo arbitro, salvo che gli arbitri non ravvisino giusti motivi per protrarre il termine di ulteriori sessanta giorni; si applica comunque la sospensione feriale dei termini prevista dall'art. 1, legge 7 ottobre 1969, n. 742. Il collegio arbitrale liquiderà i compensi spettanti ai propri componenti ai sensi dell'art. 39 della tariffa dei dottori commercialisti con una riduzione del 25% agli arbitri diversi dal presidente; i compensi almeno nella misura del 60% saranno a carico della Parti per quote uguali, mentre per la residua misura verranno posti a carico della Parte

o delle Parti inadempienti, salvo che gli arbitri non ravvisino giusti motivi per addebitare tale residuo in modo diverso.

20.4 Le Parti si impegnano a dare pronta e puntuale esecuzione alle decisioni degli arbitri che sin d'ora riconoscono come espressione della loro stessa originaria volontà contrattuale.

....., .....

Il FRANCHISOR

Il FRANCHISEE

.....

.....

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. i seguenti articoli del presente contratto: 4.3, 5.2, 7, 10 e 11.

....., .....

Il FRANCHISOR

Il FRANCHISEE

.....

.....